



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ул. Подшибякина, 15, г. Салехард, Ямало-Ненецкий автономный округ, 629008
Телефоны: (34922) 9-94-93. E-mail: Dszn@dszn.yanao.ru
ОКПО 03176878, ОГРН 1058900020960, ИНН/КПП 8901017082/890101001

21.06 20 22 г. № 89-02/01-08/9746

На № _____ от _____

Поставщикам социальных услуг,
включенным в реестр поставщиков
социальных услуг в Ямало-Ненецком
автономном округе

(по списку рассылки)

Уважаемые коллеги!

Статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» установлено, что одной из форм общественного контроля является независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания которая предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится общественными советами по независимой оценке качества условий оказания услуг при органе исполнительной власти не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Предыдущая независимая оценка общественным советом при департаменте социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – департамент, автономный округ) проводилась в 2019 году.

В настоящее время департаментом заключен государственный контракт с ИП Чулкова Е.П. на оказание оператором услуг по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории автономного округа.

В связи с чем, направляем программу исследования проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории автономного округа и просим оказать содействие оператору по сбору и обобщению данных в рамках независимой оценки.

Приложение: программа исследования в электронном виде.

И.о. директора департамента



О.П. Медынская

Добровецкая Ольга Игоревна, главный специалист отдела организации социального обслуживания граждан департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа
+7 (34922) 9-94-93 (доб. 315), OIDobrovecskaya@yanao.ru

