

**СОГЛАСОВАНО**

Директор департамента  
социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа

\_\_\_\_\_ О.П. Медынская

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель  
РКООИ «ЦИП «Таганай»



Богдановский С.В.

**Отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2023 год**

Региональная корпоративная общественная организация инвалидов «Центр информационной поддержки «Таганай»  
(наименование организации)

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 №	Проведена работа над официальным сайтом для облегчения восприятия пользователями.	30.01.2023	Иванова Е.А.	Не требуется	Достижение 100% соответствия информации о деятельности организации, размещенной на сайте требованиям ФЗ

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
	442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)					
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
	<p>обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на</p>	<p>Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий</p>				

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
	официальном сайте организации					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:					
2.1. 1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудована зона отдыха	04.04.2023	Богдановский С.В.	Объем 80 000 руб. Источник не определен	Достижение 100% комфортности условий предоставления услуг
2.2. 1	наличие и понятность навигации внутри организации	Установить навигационные таблички	30.01.2023	Егоров В.В.	Объем 40 000 руб. Источник не определен	Перенесено на 2 квартал 2023 г.
2.2. 3	наличие и доступность питьевой воды;	Установлен бачок питьевой воды	30.01.2023	Егоров В.В.	Объем 10 000 руб. Источник собственные средства	Достижение 100% комфортности условий предоставления услуг
2.2. 4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Повысить доступность санитарно-гигиенических помещений	30.04.2023	Егоров В.В.	Объем 20 000 руб. Источник собственные средства	Достижение 100% комфортности условий предоставления услуг

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
2.2.5	санитарное состояние помещений организаций	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
2.2.6	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	Оборудовать тротуар от Энтузиастов д.75 до ближайших остановок	30.09.2023	Богдановский С.В.	Объем 3 000 000. Источник Администрация МО г.Ноябрьск	Достижение 100% комфортности условий предоставления услуг
2.2.7	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.)	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Внедрить регламент для своевременного	28.02.2023	Исламова В.А.	Не требуется	Достижение 50% комфортности

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
	(своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, разработать график работы социального работника				условий предоставления услуг
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов:	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Принять меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	30.05.2023	Егоров В.В.	1,5 000 000 руб. Грантодатель	Достижение 100% доступности предоставления услуг

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель деятельности</b>	<b>Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Объем и источник финансирования</b>	<b>Результат выполнения</b>
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обозначить место стоянки для инвалидов	30.05.2023	Егоров В.В.	40 000 руб. Источник не определен	Достижение 100% доступности предоставления услуг
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
3.1.5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оснастить специальным оборудованием для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	30.05.2023	Егоров В.В.	40 000 руб. Источник грантодатель	Достижение 100% доступности предоставления услуг
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
3.2.	дублирование для	Обеспечить	30.05.2023	Егоров В.В.	40 000 руб.	Достижение 100%

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
1	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			Источник грантодатель	доступности предоставления услуг
3.2. 2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	30.05.2023	Егоров В.В.	40 000 руб. Источник грантодатель	Достижение 100% доступности предоставления услуг
3.2. 3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор со специалистом для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	30.05.2023	Егоров В.В.	40 000 руб. Источник грантодатель	Достижение 100% доступности предоставления услуг
3.2. 4	наличие альтернативной версии официального сайта	Создать альтернативную версию официального сайта	30.07.2023	Кобзов Д.Ю.	40 000 руб. Источник грантодатель	Достижение 100% доступности предоставления



№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
	организации для инвалидов по зрению	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению;				услуг
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести обучение персонала по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.07.2023	Богдановский С.В.	Не требуется	Достижение 100% доступности предоставления услуг
3.2.6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				

№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
	работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию					
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий	Ежеквартально	Богдановский С.В.	Не требуется	Достижение 100% показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

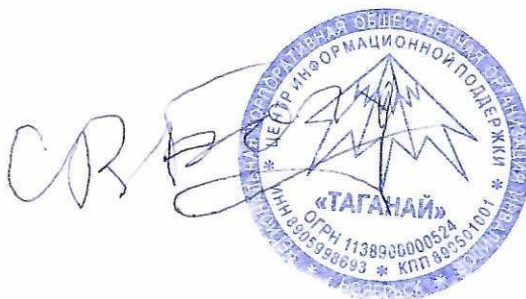
№ п/п	Показатель деятельности	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества *	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Объем и источник финансирования	Результат выполнения
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Отсутствует необходимость разработки соответствующих мероприятий				

\*- в случае достижения 100 % показателя по результатам независимой оценки указываются сведения об отсутствии необходимости разработки соответствующих мероприятий.

С уважением,

Председатель РКООИ "ЦИП "Таганай"

Богдановский Сергей Викторович



+7 909 195 04 08

taganai89@yandex.ru